

시청환경점검 후에도 아래와 같은 현상이 발생한다면!!

Updated : 2009-09-07

Xinics Inc.

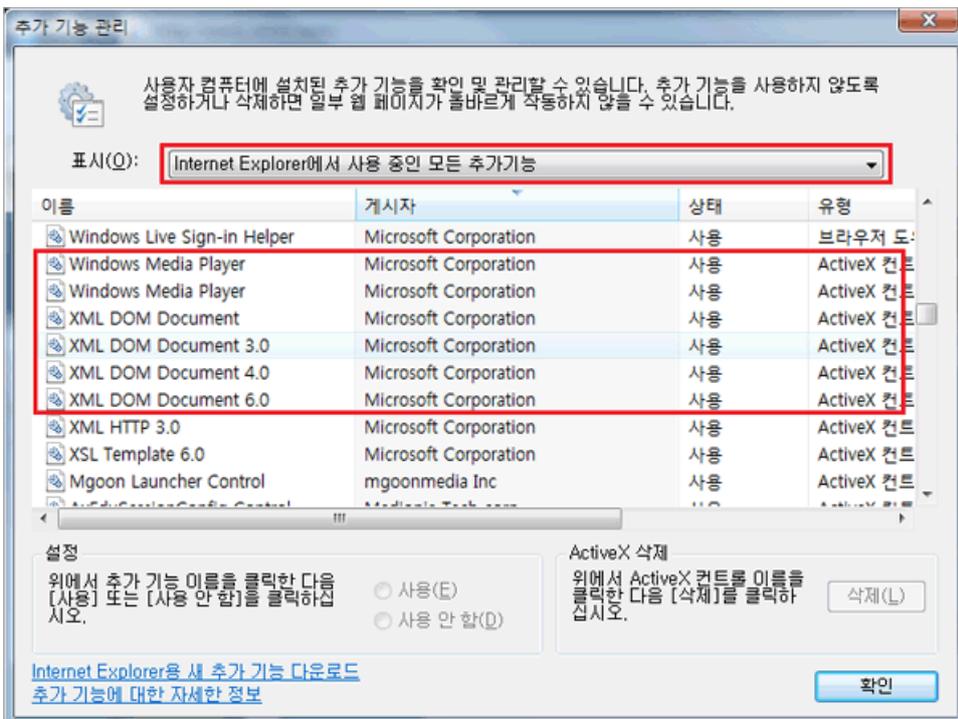
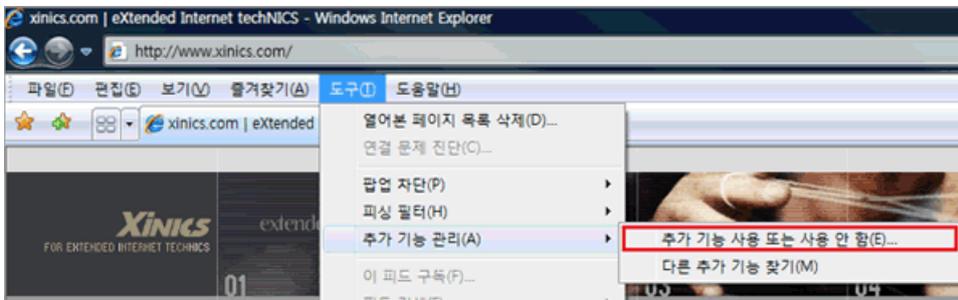
시청환경점검 도구를 이용하여 문제 해결을 해도 아래와 같은 현상이 발생하여 정상 시청할 수 없으시다면, 각 현상별로 문제 해결 가이드를 참고하여 문제 해결을 시도해 보시기 바랍니다.

이 내용은 시청환경점검의 마지막 단계에서도 제공되어 참고하실 수 있도록 되어 있습니다.

시청환경점검 후에도 자꾸 시청에 필요한 컴포넌트를 설치하라는 메시지가 반복된다

1. Internet Explorer 추가기능 관리 확인

Internet Explorer의 [도구>추가기능관리>추가기능 사용 또는 사용안함] 메뉴에서, 게시자가 “Microsoft Corporations” 로 된 항목들이 모두 ‘사용’ 으로 설정되어 있는 지 확인하고, 만약 그렇지 않다면 모두 ‘사용’으로 바꿔줍니다.



2. Vista 환경의 경우, '관리자 권한'으로 실행해야 할 수 있음

만약 Vista 환경이라면, Internet Explorer를 실행할 때 '관리자 권한'으로 실행하여 시청해 봅니다.

(Internet Explorer 아이콘에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 '관리자 권한으로 실행' 메뉴를 선택)

서비스 환경에 따라 서비스 설정된 방식의 영향으로, Vista 환경에서 관리자 권한으로 실행해야만 볼 수 있는 경우가 있습니다.

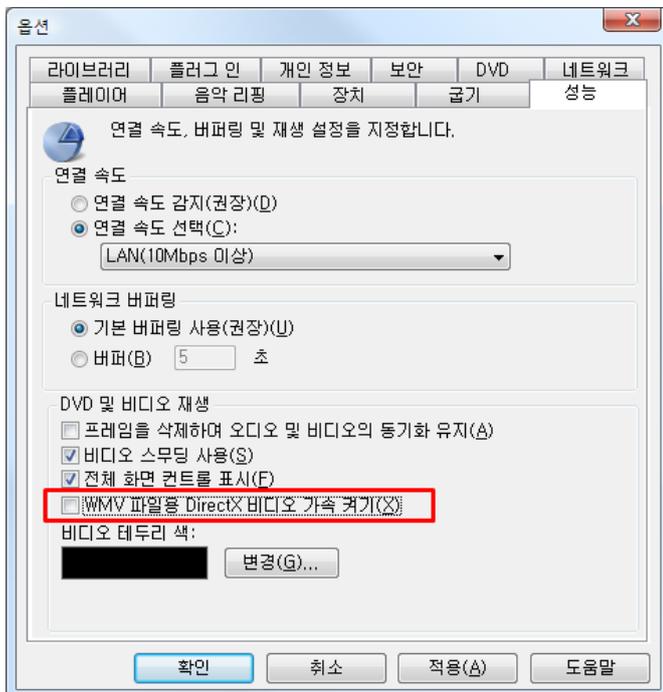
Windows Media Player 하드웨어 가속 옵션 조정

Windows Media Player [도구>옵션]의 [성능] 탭에서 비디오 가속 부분을 최대→없음으로 낮춰줍니다
이는 원천적으로는 시청 PC의 그래픽 카드 드라이버가 최신이 아닌 경우라서, 드라이버 업데이트가 필요하나, 미디어플레이어의 설정 변경으로 원활하게 시청하도록 할 수 있습니다.



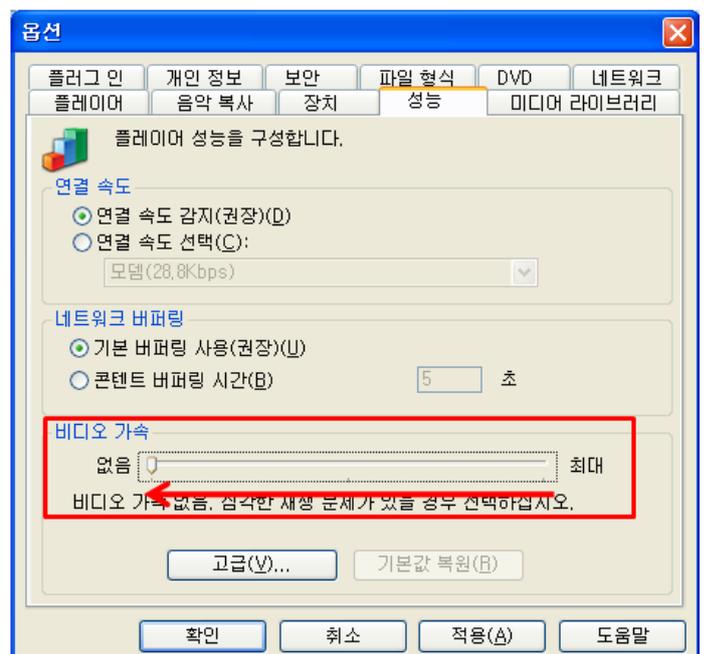
[Windows Media Player 11 버전]

Windows Media Player 를 구동하여, [도구>옵션] 메뉴 선택 후 나타나는 옵션 창의 [성능] 탭에서 [WMV 파일용 DirectX 비디오 가속 켜기] 항목을 해제합니다.



[Windows Media Player 9,10 버전]

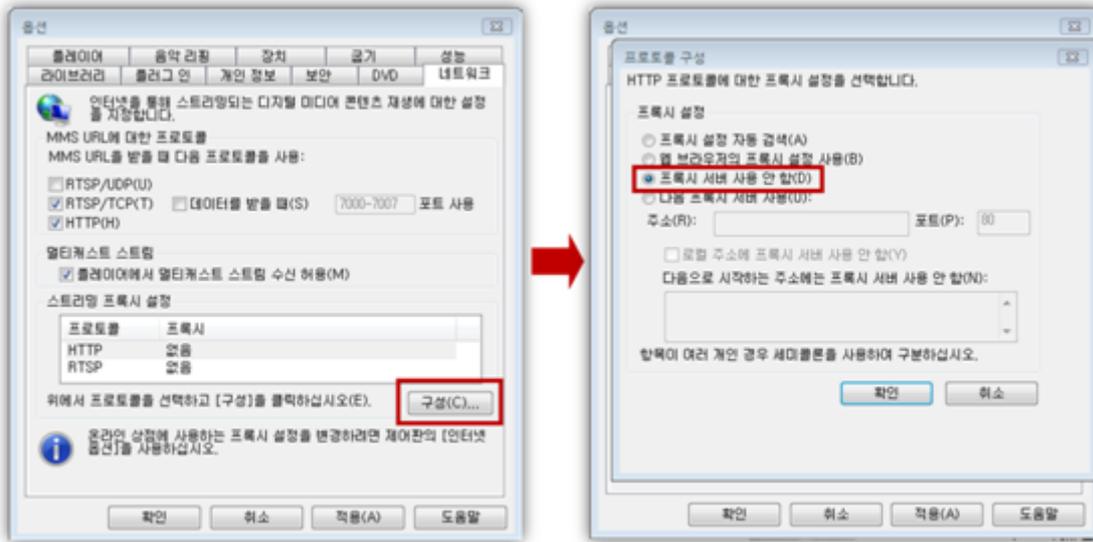
Windows Media Player 를 구동하여, [도구>옵션] 메뉴 선택 후 나타나는 옵션 창의 [성능] 탭에서 비디오 가속 슬라이더를 [없음] 으로 끌어당깁니다.



Windows Media Player 에러 메시지가 나타난다

1. 네트워크 스트리밍 프록시 설정 확인

[도구>옵션]의 [네트워크] 탭에서 프로토콜 HTTP/RTSP 의 프록시 항목은 '없음'으로 나타나도록, '프록시 서버 사용 안함' 항목으로 변경합니다.



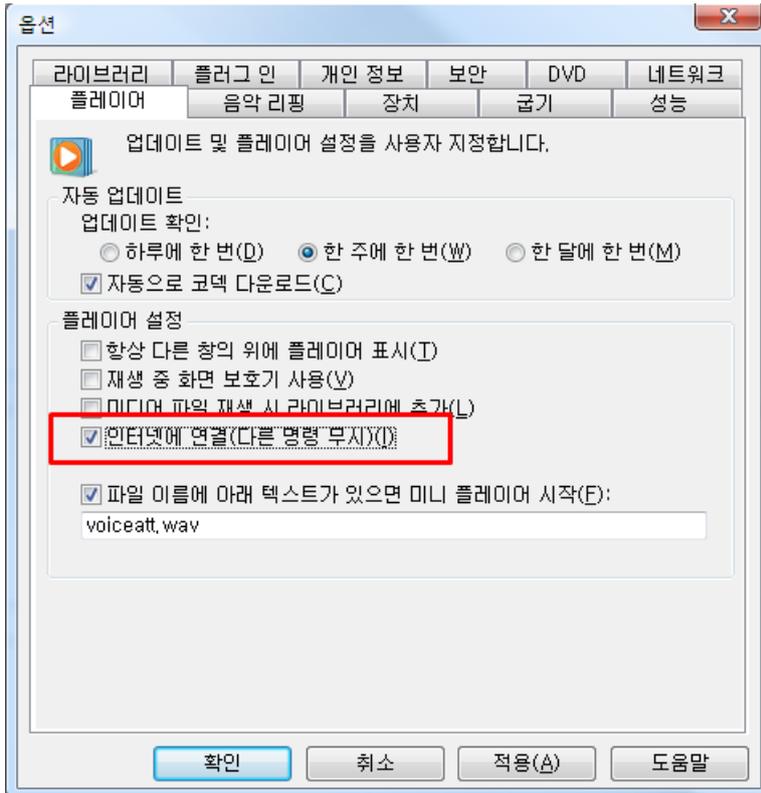
2. Windows Media Player 네트워크 요소 재등록

작업표시줄에서 [시작 > 실행]을 선택하거나 키보드로 [윈도우로고 + R] 버튼을 누릅니다. regsvr32 wmnetmgr.dll 을 입력하고 확인을 누릅니다.



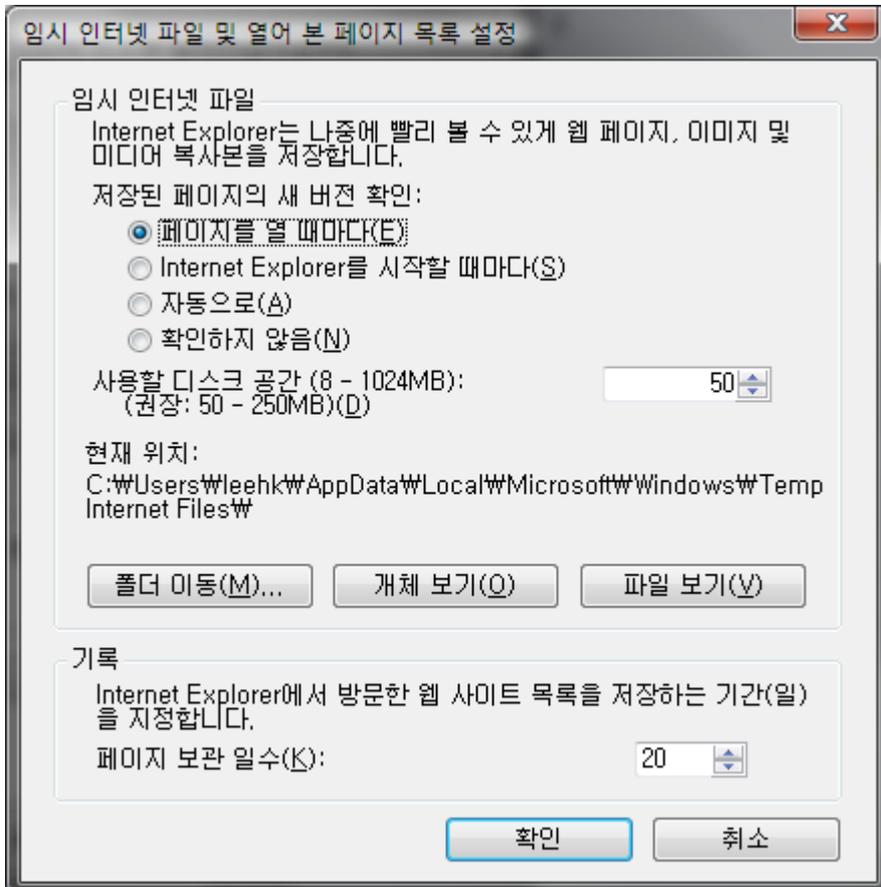
3. Windows Media Player 인터넷 연결 설정 확인

[도구>옵션]의 [플레이어] 탭에서 '플레이어 설정' 항목의 '인터넷에 연결(다른 명령 무시)'라는 항목을 체크합니다.



4. 임시파일/쿠키 제거 및 설정 확인

임시파일이나 쿠키를 모두 삭제하고, 임시 인터넷 파일 설정에서 '저장된 페이지의 새 버전 확인'항목을 '페이지를 열 때 마다'로 되어 있는지 확인합니다.



5. 통합 코덱의 설치 확인 및 주의사항

통합 코덱이 설치된 경우, 그 중 몇몇 코덱이 Windows Media Player 가 정상적으로 동작하지 못하도록 방해할 수 있습니다.

이들 코덱은 [제어판]의 [프로그램 추가-제거] 항목에서 찾을 수 있으며, 배포된 통합 코덱 팩에 따라서 일부 시스템에서는 제대로 제거되지 않기도 합니다

이런 경우에는 **Windows Media Player** 를 재설치하여야 할 수도 있습니다.

Vista 환경의 경우에는 Windows Media Player 의 재설치가 원천적으로 불가능하기 때문에, 애초에 충돌을 일으킬 만한 코덱을 설치하지 않도록 권장합니다.

만약 동영상 파일 열람시 코덱 관련하여 시청이 원활하지 않은 경우에는 가급적 Windows Media Player 외의 다른 미디어 플레이어를 사용하여야 하며, 이 때 타 미디어 플레이어는 자체 코덱이 탑재되는 미디어 플레이어를 선택하도록 합니다.

3. Vista 환경의 경우, '관리자 권한'으로 실행해야 할 수 있음

Window Media Player 의 경우에도, Vista 환경에서 '관리자 권한'으로 실행해야 하는 경우가 있습니다.

만약 Vista 환경이라면, Internet Explorer를 실행할 때 '관리자 권한'으로 실행하여 시청해 봅니다.

(Internet Explorer 아이콘에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 '관리자 권한으로 실행' 메뉴를 선택)

서비스 환경에 따라 서비스 설정된 방식의 영향으로, Vista 환경에서 관리자 권한으로 실행해야만 볼 수 있는 경우가 있습니다.

4. 방화벽으로 인한 차단 확인

위와 같이 했음에도 계속 지정한 프로토콜이 문제가 있다거나, 파일을 찾을 수 없다고 나온다면, 시청하시는 환경상의 방화벽 때문일 가능성이 있습니다. 회사 내에서 시청하시는 경우, 방화벽으로 인해 차단되는 경우가 많으므로, 이에 대한 확인을 해보시기 바랍니다.